

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			・定員10名でスペースは十分なのか疑問に思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%			20%	・家庭的な雰囲気のスタッフばかりでピリピリしてなく、笑顔で子どもに接している印象を受ける。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%			33%	
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%			33%	・ワンフロアで死角がないので安全に思う。 ・段差でつまずきやすい息子には安全で助かっている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%				・いつもプログラムに沿って活動しているので、家と違った活動が出来て良い。
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・見学ができるのでいいと思う。
	⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度や状況や課題について共通理解ができているか	100%				・持病があるので目が離せない子だが、スタッフの連携が良くしっかり見てくれている印象を受ける。 ・感染症に弱い息子なので利用時に気を配ってくれているのでありがたいと思う。 ・お迎えの時に丁寧に報告してもらっているのでどんな様子かわかりやすい。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	93%			7%	
	⑨ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	73%			27%	
	⑩ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	93%			7%	・連絡帳がとても丁寧で、短時間の利用にも関わらず、たくさん書いてくれていて楽しんでいる。 ・ダメな事はしっかり注意し、ルールを教えてくれているのを感じる。
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	80%			20%	
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	86%			14%	
非常などの対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか	73%		7%	20%	
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	67%			33%	・玄関にたくさん消火器が置いてある。
満足度	⑮ 子供は通所を楽しみにしているか	100%				・「ふわりいー」といつも楽しそうにしている。帰宅してから活動内容を教えてくれる。 ・帰宅後もお友達の名前を呼んだり先生の真似をしたり楽しそうに話してくれる。 ・毎朝、今日はふわりがあるのか確認しあると応えると喜び、ないと応えると残念そうにしている。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	93%	7%			・子どものことを大切にしてくれていて温かみを感じる。ニックネームで呼んでくれている。 ・幼稚園にむけて集団に慣れさせることが出来てとてもありがたく思っている。 ・子どもを大事に考えてており、出来ること増やそうと常に最大限のサポートをしてくれている。 ・半年前とは比べものにならないほど大きく成長する事ができておりいつも優しく温かく見守り支援してくれている。 ・要望としては、幼稚園のように日頃の活動の様子や子どもの用意などまとめてでもいいので提供してもらえるとありがたいと思う。