

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	5%		15%	・利用人数、スタッフの数が多い日はスペースが十分ではないような気がする。 ・広すぎて目が行き届かないので丁度よく確保されているのではないかと。 ・実際の様子を保護者が見れる機会がないのであまりわからない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	5%		15%	・スタッフの数は十分な印象。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	5%		40%	
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%			35%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%				・様々なプログラムに取り組んでもらえている。
保護者 への 説明 など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%			5%	
	⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度や状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%			・子どもの状況や課題についても寄り添いながら考えてもらっている。 ・行事等の取り組みを写真や映像で見たい。 ・事業所での様子をもう少し知りたい。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	75%	15%		10%	モニタリング等で直接お話できる機会が有難い。子ども理解だけでなく母である私にも優しく声を掛けて下さり救われています。
	⑨ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	55%	5%		40%	・他児のタオルや使用済みのオムツの入れ間違いは気をつけてほしい。
	⑩ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	90%	5%		5%	・連絡先に子どもの様子を丁寧に書いて下さるので自宅では見られない姿を知れて嬉しいです。子どもらしい笑えるエピソードも書いて下さり救われています。 ・課題や親として心配している点が定期的に成長しているかなどをもう少し伝えてほしい。
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	90%	10%			・インスタグラムの更新をしてほしい。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	80%			20%	
非常 などの 対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか	55%	10%	5%	25%	
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	40%			60%	

満足度	⑮	子供は通所を楽しみにしているか	95%	5%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ言葉が出ていないので意思疎通が難しく本人のことはわからないが保護者としては通うことを楽しみにしている。</li> <li>・言葉での表現が苦手な子どもですが「ふわりに行くよ」と声を掛けるとニコニコの表情と行動で喜びを表現してくれます。バスがくるのを楽しみに待ち、姿が見えると食い気味で走っていきます。</li> <li>・朝の送迎時に泣きはするもののふわりに行ってしまうば楽しんでいるようなので満足しています。</li> </ul>
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の活動内容が前月から周知されるのが良い！</li> <li>・体をしっかり動かせている。</li> <li>・子どもは帰宅すると「楽しかった」と話しており、活動に対する自信がついたり楽しめているのを感じています。</li> <li>・初回は泣いていましたが現在は泣きもしないですし先生たちを信頼しているのが子どもを通して感じており安心しています。</li> <li>・子どもを大切に一人ひとりに合わせて工夫して支えて下さっていると感じます。様々なことに挑戦して頑張ったりスタッフやお友達と日々過ごすことで驚くほどできることが増え心身共に成長できています。親子ともに心の拠り所となりとても満足しています。</li> <li>・コロナ禍ということもあり通所して以来参観等がないのでコロナが落ち着いたら子どもの様子を見学したい。</li> </ul>