

(保護者等向け)児童発

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	57%		
	④				
適切な支援の提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか		57%	43%	
保護者への説明など	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度の状況や課題について共通理解が	100%			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	57%	29%	14%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか		57%	43%	
	⑪ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し	57%	43%		
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	100%			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自	86%	14%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%			
非常などの対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されて	57%	29%	14%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	43%	43%	14%	
満足度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	86%	14%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表

保護者等数(児童数)49 回収数26 割合53%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%		体育館の活動などでスペースを確保できていて嬉しい 散歩に出かけたりしてくれるのはありがたい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	4%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	35%		
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	96%	4%		すばらしいバリエーションに感動。集団プレーやリズム を取るようなものをもっと取り入れてほしい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	12%	62%	15%	いつ交流しているのかわからない。 もっと機会を増やしてほしい
保護者への 説明など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			いつも丁寧に分かりやすく説明してくれるので安心。
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度の状況や課題について共通理解ができていますか	92%	8%		送迎時に様子を教えてくれるのでありがたい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	96%	4%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	23%	50%	19%	分からない
	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	15%		
	⑫	子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	92%	8%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	92%	8%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%	4%		
非常 などの 対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか	85%	15%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	47%	38%		分からない
満足 度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	96%	4%		とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			お友達との関わり、支援のメリハリ(スヌーズレンなど) が適切。指導がいきとどいている。大変感謝している

(事業者向け)放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			やや狭い
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		段差など意識して支援する
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参加しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			まだ行っていない。今回より公開する
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	早急に第三者委員を配置する。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		○		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参加しているか	○			
	㉑	学校との情報共有(年間計画、行事予定等の交換、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			

関係機関や保護者との連携	⑳	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、主治医等と連絡体制を整えているか	○			医療的ケアが必要な緊急時の為の指示書、同意書をもっている
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか	○			
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		○		
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉖	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉗	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		
保護者への説明責任等	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉙	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		
	㉛	子供や保護者からの苦情に対して、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉜	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	○			
	㉝	個人情報に充分注意しているか	○			
	㉞	障害のある子供や保護者の意見の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	○			
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		
非常時等の対応	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		職員には周知徹底しているが、保護者様には不十分だと思われる
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか	○			
	㊳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㊴	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	㊵	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか		○		把握はしているが、医師からの指示書はもらえていない
	㊶	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか					
	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよ					
適切な 提供 支援	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					
	⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度の状況や課題について共通理解ができてきているか					
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に					
	⑨ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している					
	⑩ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている					
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活					
	⑫ 個人情報に十分注意しているか					
非常 などの 対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか					
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか					
満足	⑮ 子供は通所を楽しみにしているか					
	⑯ 事業所の支援に満足しているか					

(保護者等向け) 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか				
保護者への説明など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達程度の状況や課題について共通理解ができているか				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されているか				
	⑪	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している				
	⑫	子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか				
	⑭	個人情報に十分注意しているか				
非常などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか				
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか				
	⑱	事業所の支援に満足しているか				

(事業者向け) 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか				
	②	職員の配置数は適切であるか				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参加しているか				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか				
	⑥	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか				
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか				
	⑩	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか				
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか				
	⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の内容や役割分担について確認しているか				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか				
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか				

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか				
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参加しているか				
	㉑	学校との情報共有(年間計画、行事予定等の交換、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか				
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、主治医等と連絡体制を整えているか				
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				
	㉔	学校を卒業し、放課後等ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修をうけているか				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか				
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか				
	㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか				
	㉙	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか				
	㉑	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか				
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか				
	㉓	子供や保護者からの苦情に対して、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか				
	㉕	個人情報に充分注意しているか				

	③⑥	障害のある子供や保護者の意見の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか				
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域にかかれた事業運営を図っているか				
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか				
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練を行っているか				
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか				
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか				
	④⑫	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか				
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか				

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			・定員10名でスペースは十分なのか疑問に思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%			20%	・家庭的な雰囲気スタッフばかりでピリピリしていなく、笑顔で子どもに接している印象を受ける。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%			33%	
	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%			33%	・ワンフロアで死角がないので安全に思う。 ・段差でつまずきやすい息子には安全で助かっている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%				・いつもプログラムに沿って活動しているので、家と違った活動が出来て良い。
適切な支援の提供	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・見学ができるのでいいと思う。
	⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度や状況や課題について共通理解ができているか	100%				・持病があるので目が離せない子だが、スタッフの連携が良くしっかり見てくれている印象を受ける。 ・感染症に弱い息子なので利用時に気を配ってくれているのでありがたいと思う。 ・お迎えの時に丁寧に報告してもらっているのでどんな様子かわかりやすい。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	93%			7%	
	⑨ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	73%			27%	
	⑩ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	93%			7%	・連絡帳がとても丁寧で、短時間の利用にも関わらず、たくさん書いてくれていて楽しんでいる。 ・ダメな事はしっかり注意し、ルールを教えてくれているのを感じる。
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	80%			20%	
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	86%			14%	
非常などの対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか	73%		7%	20%	
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	67%			33%	・玄関にたくさん消火器が置いてある。
※	⑮ 子供は通所を楽しみにしているか	100%				・「ふわりいくー」といつも楽しそうにしている。帰宅してからも活動内容を教えてくれる。 ・帰宅後もお友達の名前を呼んだり先生の真似をしていたり楽しそうに話してくれる。 ・毎朝、今日はふわりがあるのか確認しあると応えると喜び、ないと応えると残念そうにしている。

満足度						
	⑩	事業所の支援に満足しているか	93%	79%		<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことを大切にしてくれていて温かみを感じる。ニックネームで呼んでくれている。 ・幼稚園にむけて集団に慣れさせることが出来てとてもありがたく思っている。 ・子どもを大事に考えてれており、出来ること増やそうと常に最大限のサポートをしてくれている。 ・半年前とは比べものにならないほど大きく成長する事ができておりいつも優しく温かく見守り支援してくれている。 ・要望としては、幼稚園のように日頃の活動の様子や子どもの用意などまとめてでもいいので提供してもらえるとありがたいと思う。

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	5%		15%	・利用人数、スタッフの数が多く日はスペースが十分ではないような気がする。 ・広すぎて目が行き届かないので丁度よく確保されているのではないか。 ・実際の様子を保護者が見れる機会がないのであまりわからない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	5%		15%	・スタッフの数は十分な印象。ただ現在のスタッフの構成やどのような専門職があるのかを知りたい。 ・配置基準をそもそも知らない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	5%		40%	
	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%			35%	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%				・様々なプログラムに取り組んでもらえている。
適切な支援の提供	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%			5%	
	⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度や状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%			・子どもの状況や課題についても寄り添いながら考えてもらっている。 ・行事等の取り組みを写真や映像で見たい。 ・事業所での様子をもう少し知りたい。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	75%	15%		10%	モニタリング等で直接お話できる機会が有難い。子ども理解だけでなく母である私にも優しく声を掛けて下さり救われています。
	⑨ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	5%		40%	・他児のタオルや使用済みのオムツの入れ間違いは気をつけてほしい。
	⑩ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	90%	5%		5%	・連絡先に子どもの様子を丁寧に書いて下さるので自宅では見られない姿を知れて嬉しいです。子どもらしい笑えるエピソードも書いて下さり救われています。 ・課題や親として心配している点が定期的成長しているかなどをもう少し伝えてほしい。
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	90%	10%			・インスタグラムの更新をしてほしい。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	80%			20%	
非常などの対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか	55%	10%	5%	25%	・理解できていない。 ※未回答1名
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	40%			60%	

満足度	⑮	子供は通所を楽しみにしているか	95%	5%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ言葉が出ていないので意思疎通が難しく本人のことはわからないが保護者としては通うことを楽しみにしている。 ・言葉での表現が苦手な子どもですが「ふわりに行くよ」と声を掛けるとニコニコの表情と行動で喜びを表現してくれます。バスがくるのを楽しみに待ち、姿が見えると食い気味で走っていきます。 ・朝の送迎時に泣きはするもののふわりに行ってしまうれば楽しんでいるようなので満足しています。 <p>※親子での回答1名</p>
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の活動内容が前月から周知されるのが良い！ ・体をしっかり動かせている。 ・子どもは帰宅すると「楽しかった」と話しており、活動に対する自信がついたり楽しめているのを感じています。 ・初回は泣いていましたが現在は泣きもしないですし先生たちを信頼しているのが子どもを通して感じており安心しています。 ・子どもを大切に一人ひとりに合わせて工夫して支えて下さっていると感ずます。様々なことに挑戦して頑張ったりスタッフやお友達と日々過ごすことで驚くほどできることが増え心身共に成長できています。親子ともに心の拠り所となりとても満足しています。 ・コロナ禍ということもあり通所して以来参観等がないのでコロナが落ち着いたら子どもの様子を見学したい。

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分から ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	12%		17%	・活動している場所を見ることがないのでわからない。色々な特性の子がいて難しいとは思いますが活動しているところを見る機会があると嬉しい。 ・実際に自分の子どもが活動しているところを見たことがないのでわからない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	4%		13%	・スタッフさんとのやりとりも楽しめていると思います。 ・PT、ST、看護師の方からのご支援も以前より手厚くなり心強く感じております。 ・スタッフの数が増えているように思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	13%		33%	・外はバリアフリー化されていると思いますが屋内は見学以来見ていないのでわかりません。
	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	8%		38%	・されていると思いますが・・・実際には見ていないのでわかりません。
適切な支援の提供	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%				・製作やワークを持って帰ってくるのを楽しみにしています。 ・園外活動の機会がとても増えたように感じております。本人にもスケジュールを伝えやすく楽しみにしている様子が多くなりました。 ・いつも製作がかわいいです。自分では何もできないと思いますが工夫して参加させてもらってるのかなと思うと嬉しい気持ちになります。 ・毎月のおたよりを楽しみにしています。プログラムが重複するように色々な行事を組み込んでいることがお便りでよくわかります。 ・年に1回とかで良いので保育参観など子どもの様子を見てみたいなあと思っています。ご検討いただければ幸いです。 ・次月のプログラムが毎月送られてくるが内容がしっかりしていると感じる。
保護者への説明など	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%			4%	・契約時やモニタリング見は丁寧に説明して下さるが利用者負担に関してや無償化の切り替え時の説明はありませんでした。またSTの内容についても具体的な説明はなく気になるところなので詳細を伺えると非常にありがたいです。
	⑦ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度や状況や課題について共通理解ができているか	100%				・STさんとのやりとりを聞いてST・OTのリハビリ開始に繋がりました。 ・発達についてSTさんやPTさんが入った時はどういう風に子と関わるといいかななどを教えてもらいたいです。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	88%	4%		8%	・相談しやすい雰囲気だと思います。相談に対しても親身に答えて下さります。 ・こども園への対応もしていただき助かりました。3月末までにまた対応していただくこともあると思いますので宜しくお願いします。 ・お迎え時に病気の心配やアドバイスをして頂きありがとうございます。
	⑨ 子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	58%	4%		38%	・不満があるとかではなく苦情があるのかわからないです。
	⑩ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	96%	4%			・利用記録や保育所への提出書類も細かく書いていただき過ぎていく様子がわかりやすいです。
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	96%	4%			・たまに投稿されるインスタを楽しみにしています。もう少し回数が増えるといいなあ！！ ・毎月のおたよりもわかりやすくまとめてくださっています。写真で様子も伝わります。顔はスタンプで隠していたり、個人的な写真はなくても子どもと一緒にどこに自分が写っているか「ウォーリーを探せ」のように毎月楽しんでおります。インスタの投稿も楽しみにしています。日頃の業務もお忙しい中の投稿はとても大変だと思います。でも、子どもたちの様子や先生方のご意見・考え方も見えてきてとても参考になっています。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	96%			4%	

非常などの対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主値説明されているか	58%	17%	25%	<ul style="list-style-type: none"> ・最初にあったと思います。 ・災害発生時の対応についてよくわからないので教えていただきたいです。家庭でした方が良いこと我れば準備しておきたいので・・・。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	63%	4%	33%	
満足度	⑮	子供は通所を楽しみにしているか	96%		4%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみなようです。 ・利用日の朝に「ふわり行く？」と聞くと「うん」とニコニコ顔で答えてくれます。 ・お手紙ブームの娘は利用日が近づくとお友達へのお手紙をせっせと作りバッグに忍ばせております。お友達に会えること楽しみにしているのが伝わります。いつも手厚いご支援ありがとうございます。来年度は年長さんになることもあり就学相談にもものっていただきたいと思います。是非、先生方から見える娘の様子からご意見を頂けると幸いです。今後も宜しくお願い致します。 ・朝バスに乗るときは保育所同様、イヤイヤがありますが帰ってきた時はとても満足した顔をしています。楽しく過ごしているようでありがとうございます。 ・長期休みの時の利用ですが時期が来ると子どもが楽しみにしています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・大変感謝しています。ふわりを利用でき本当に良かったです。 ・毎回、「ふわりー♪」と言ってわくわくした様子で送迎車を待っています。そして「ただいまー！！」とキラッキラの笑顔で帰ってきます(*^▽^*)通い始めてもうすぐ2年が立ちますが驚くほどの成長を実感しています。ふわりさんに出会えて本当に良かったです。心から感謝しています。 ・いつも要望については前向きに考えて頂き感謝しています。ありがとうございます。支援内容を利用しているPTや保育園と連携して頂けると尚有難いです。 ・いつも子どもが楽しみに通える対応をしていただきありがとうございます。自宅では経験できないことを経験させていただき本当に感謝しております。今後ともよろしく願い致します。