

## (保護者等向け) 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からぬ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	4%		4%	・限られたスペースの中で様々な工夫をしてくださっていることはとても感じます。 ・広々とした部屋で走り回れるぐらいのスペースをいつも確保して下さっています。おもちゃや訓練用具、プログラムで使うものも数多く用意してくださっていますがいつも整理整頓されているから活動のスペースが十分に確保されているのだと思います。いつもありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	4%		4%	・保育士さんだけではなく利用してきた4年間の間に看護師さん、PT、STの先生も見守って下さるようになり専門的な療育を受けることができて心強く感じておりました。1つ申し上げるとPTやSTの先生からのご意見や診断を直接うかがう機会があればよりありがたかったです。しかし利用記録の日誌にもいつも具体的に利用の様子を記してくださっているので十分に伝わっておりました。いつもありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	8%		28%	・自分の知識がなくわからないので「分からない」にさせてもらっています。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上でバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	4%		32%	・自分の知識がなくわからないので「分からない」にさせてもらっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%				・プログラムの内容が子どもたちが楽しみながら取り組めるように工夫されていると感じます。 ・季節のイベントプログラムや製作、色々工夫されていて子どもも楽しめていると思います。 ・毎月様々な活動プログラムを提供してくださっておりスケジュールの予定表をいただく度に今まで楽しみにしておりました。例え同じプログラムの内容でも場所を変えるなど全く新しいものに感じられるように、様々な角度からプログラムを組んでくださっていることが十分に伝わっておりました。充実した活動プログラムありがとうございます。
保護者への説明など	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%			・PTやSTの実施内容や子どもの様子を後日書面や口頭でも教えていただけると嬉しいです。家庭でもできることをしたいので参考にさせて下さい。 ・もう少し内容が聞きたいと思うときがある。課題もあるようなら知りたい。
	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の程度の状況や課題について共通理解ができるているか	96%	4%			・あれば知りたいです。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	84%	12%		4%	
	⑨	子供の保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	72%			28%	・苦情が伝えたことがないので分かりませんがいつも丁寧に対応して下さっています。 ・苦情は今までないです。
	⑩	子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のために配慮がなされている	100%				
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	96%	4%			・以前よりもインスタがあがっているので楽しませもらっています。 ・毎月届けてくださるふわりだよりも楽しみにしておりました。具体的な活動内容も記してください、活動にチャレンジしている娘の様子も想像することができました。インスタも楽しみにしておりました。多忙の中、編集だけでも大変だと思うのに、活動内容や子どもたちの様子、表情も詳しく記して下さって分かりやすかったです。なにより、先生方が子どもたちに愛を持って接して下さっているのが伝わってくる文章で読んでいて親としても心温まりました。

	⑫ 個人情報に十分注意しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・おたよりやインスタでも子どものたちの顔にはスタンプで隠していたりと保護してくださっています。もちろん、これも大切なことでありがたいことだと感じておりますが、スタンプで顔を隠していないそのままの表情が分かる娘の動画や画像も定期的にでもあればふわりさんを利用してきた思い出の記録としても残しやすいのにな…と思っていました。でも多忙の中、おたよりのための撮影だけでも大変であり、他の利用者さんの個人情報のこともあることも重々理解しております。小言失礼しました。</li> </ul>
非常などの対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に主旨説明されているか	80%	8%	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始の説明ではあったように思います。 ※無回答1名</li> </ul>
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	68%	8%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始の説明ではあったように思います。</li> <li>・最近の災害を考えると利用回数は少ないけれども予備の酸素ボンベ等をふわりに配置しておいた方が良いのかと考えています。 ※無回答1名</li> </ul>
	⑮ 子供は通所を楽しみにしているか	88%	12%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふわりでの1日は楽しいようです。</li> <li>・帰宅すると機嫌がよく「〇〇したー」というので毎回楽しんでいる様子。</li> </ul>
満足度	⑯ 事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・子どもが安心して楽しくかよわせていただいています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・約4年間利用させていただきましたがふわりさんに出来え、ご支援いただけたことを心から感謝しております。いつも娘にも私にも寄り添って下さったことで「障害児育児」だったのかもしれないけれど、そんな負担を感じずに、ただ素直に娘の成長をふわりさんと共に見守ることができました。ご支援ありがとうございました。</li> <li>・自宅ではできない遊びや行事など色々と経験させていただきありがとうございます。</li> </ul>